



## „KODEX“ CENTRA NEFORMÁLNÍ PÉČE

- **Posláním** Centra neformální péče (dále jen CNP) je poskytovat odborné služby, podporu a pomoc neformálním pečovatelům. Neformálním pečovatelem se rozumí ten, kdo se stará v domácím prostředí o osobu, která péči vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebuje.
- **Cílem** Centra neformální péče je zlepšit postavení neformálních pečovatelů v Praze prostřednictvím aktivit CNP a umožnit jim lépe skloubit formální a osobní péči o osobu, o kterou se starají.
- **Centrum neformální péče nabízí:**
  - sociální poradenství
  - poradenství v oblasti používání a výběru kompenzační pomůcky, jejich půjčování
  - poradenství v oblasti zákonných nároků na finanční podporu
  - odborné kurzy a workshopy:
    - základy péče (oblékání, polohování, hygiena)
    - speciální komunikace (s osobami trpícími nemocemi či degenerativními poruchami)
    - aktivizační techniky
  - psychologické poradenství formou individuálních konzultací
  - skupinové aktivity - sdílení v rámci svépomocné skupiny
  - paliativní péči
  - socioekonomickou aktivizaci - s pracovně-právním poradcem a s poradcem finančního zdraví

- **Centrum neformální péče se řídí těmito zásadami:**

- pracovník CNP jedná s klienty s maximální snahou naplnit jejich zakázku a vyjít jim vstříc, s ohledem na jejich potřeby a aktuální individuální situaci
- pracovník CNP dodržuje pravidla morálního jednání, svým postojem vytváří podmínky pro zachování dobrého jména CNP
- pracovník CNP jedná s klienty diskrétně, s ohledem na pravidla zachování mlčenlivosti
- pracovník CNP je na výkon své práce vždy dobře připraven a při práci využívá všech svých odborných znalostí s cílem poskytovat službu co nejlépe
- pracovník CNP se dobře orientuje v nabídce služeb centra a spolupracuje se všemi kolegy v rámci případových studií