



## **DŮM SENIORŮ OŠETŘOVATELSKÉ ZAŘÍZENÍ JÍLOVSKÁ 432/11**

# **NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD**

Návštěvní řád upravuje pravidla chování návštěvníků a uživatelů v době návštěv a popisuje povinnosti pracovníků zařízení, které plní v souvislosti s návštěvami v budově. Dále slouží k ochraně práv uživatelů služby, ochraně majetku, bezpečnosti a zdraví uživatelů a návštěv.

### **NÁVŠTĚVNÍ DOBA**

Návštěvy jsou denně do 18hodin.

Po této hodině jsou návštěvy možné jen po předchozí domluvě s personálem.

### **UZAMYKÁNÍ A ODEMYKÁNÍ BUDOVY**

Přilehlé vnější prostory domu seniorů jsou od setmění do rozednění monitorovány kamerovým systémem.

Z bezpečnostních důvodů se budova uzamyká a u hlavního vchodu je umístěn zvonek. Přivolaný zaměstnanec budovu odemkne, návštěvu vpustí a budovu opět uzamkne. Zeptá se, ke komu jde, případně ho k uživateli zavede.

V případě, že návštěva odvádí uživatele mimo budovu, musí tuto skutečnost oznámit personálu. V „Knize příchodů a odchodů“, je zapsán čas odchodu a přibližný čas návratu.

V případě nepříznivého počasí (déšť, sníh) je doporučeno použít návleky, které jsou k dispozici při vstupu do budovy, event. vlastního přezutí.

## **MÍSTO PRO PŘIJÍMÁNÍ NÁVŠTĚV**

Uživatelé odlehčovací služby mohou přijímat návštěvy ve svém pokoji, v jídelně a za příznivého počasí ve venkovních prostorách zařízení. Uživatelé mají právo přijímat návštěvy bez přítomnosti zaměstnanců.

Návštěvy na vícelůžkových pokojích jsou možné za předpokladu, že spolubydlící souhlasí a je zachována jeho intimita. Při provádění úkonu na pokoji u jiného uživatele, je návštěva personálem požádána o opuštění pokoje. Počet návštěvníků musí odpovídat dispozicím pokoje.

**V případě, že nebudou dodrženy tyto podmínky, mají zaměstnanci právo návštěvu na pokoji zakázat a odkázat ji do společných prostor.**

Návštěva může být přítomna při stolování svého blízkého a může mu dopomoci s jídlem a pitím. Prosíme, nenoste svým blízkým pro ně nevhodné potraviny.

Návštěvy jsou vítány na společenských akcích a aktivitách pořádaných zařízením. Aktuální informace jsou vyvěšeny na nástěnkách.

Oslavy narozenin a jiných výročí uživatelů je možné uskutečnit ve společné jídelně, případně ve venkovních prostorách zařízení po předchozím schválení vrchní sestrou, který domluví s uživatelem a jeho rodinou přesné podmínky (datum, doba konání oslavy, počet účastníků apod.)

Domácí mazlíčci mohou z bezpečnostních a hygienických důvodů jen do venkovních prostor, jejich majitel zodpovídá za bezproblémový průběh návštěvy a za případnou škodu.

Pokud návštěva odnáší osobní věci uživatele pryč, nahlásí tuto skutečnost personálu, který to poznamená do soupisu věcí uživatele.

### **PŘÍSTUP DO ZAŘÍZENÍ BUDE ODEPŘEN OSOBĚ:**

- která je pod vlivem alkoholu a omamných látek
- která má rušivý vliv na pořádek a bezpečnost chodu zařízení
- která vzbuzuje nedůvěru a po vyzvání zaměstnance neuvede jméno ani vztah k uživateli
- která je hlučná, a uživatelé si na ni stěžují
- která je prokazatelně postižena nemocí, která ohrožuje zdraví uživatelů a zaměstnanců

### **PODÁVÁNÍ INFORMACÍ**

- pouze uživatel služby si může určit, komu ohledně jeho osoby mohou zaměstnanci informace sdělovat, jedná se především o osobní a citlivé údaje a informace o zdravotním stavu

### **MIMOŘÁDNÉ SITUACE**

- v případě vzniku nouzových nebo havarijních situací, je návštěvník povinen řídit se pokyny zaměstnanců Domova seniorů OZ Jílovská
- zákaz nebo omezení návštěv může být vyhlášeno také z důvodu vážných technických poruch či havárií a jiných vážných okolností

- zákaz nebo omezení návštěv může být vyhlášeno také na základě doporučení KHS, nebo doporučení praktického lékaře v období chřipek nebo infekčních onemocnění
- v době vyhlášených zákazů návštěv, mají návštěvy i zaměstnanci povinnost toto rozhodnutí až do odvolání dodržovat

### **CO JE ZAKÁZÁNO**

- vstupovat do provozních místností Domova (kuchyň, prádelna, kotelna, sklady) a do denní místnosti zaměstnanců a šatny zaměstnanců
- vstupovat bez svolení uživatele do jeho pokoje
- rušit uživatele nevhodným chováním a hlukem, znečišťovat prostory Domova
- kouřit v prostorách Domova
- do Domova přinášet nebezpečné nebo zdravotně závadné věci
- odnášet nebo úmyslně ničit věci, které jsou majetkem Domova
- přemísťovat inventář bez vědomí zřizovatele
- provádět jakékoliv zásahy do zařízení budovy, zejména do elektroinstalace, případně jiných systémů
- přespávat v zařízení

### **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- s návštěvním řádem jsou povinni se seznámit návštěvníci, uživatelé i zaměstnanci
- sociální pracovnice má povinnost seznámit s Návštěvním řádem nově nastupujícího uživatele